

Προς τους οφειλέτες του Κ.Ε.Α.Ο. και του Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ.

Σας ενημερώνουμε ότι κατόπιν ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν από την Υπηρεσία μας, εντοπίστηκε μεγάλος αριθμός εσφαλμένων καταβολών καθυστερούμενων οφειλών από οφειλέτες που επέλεξαν την πληρωμή των δόσεων ρύθμισης μέσω πιστωτικών ιδρυμάτων. Δεδομένου ότι οι εσφαλμένες καταβολές μπορεί να οδηγήσουν σε απώλεια της ρύθμισης, εφιστούμε την προσοχή των οφειλετών στα παρακάτω:

Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω τράπεζας ή web banking με χρήση της «Ταυτότητας Οφειλέτη» αφορούν τόσο την εξόφληση των δόσεων της ρύθμισης που διατηρείτε όσο και την εξόφληση κάθε νέας οφειλής που μπορεί να προκύψει μετά την ρύθμιση. Με άλλα λόγια, η «Ταυτότητα Οφειλέτη» που έχετε λάβει χρησιμοποιείται για την πληρωμή κάθε καθυστερούμενης οφειλής σας.

Εάν έχει δημιουργηθεί κάποια άλλη οφειλή μετά τη ρύθμιση, το ποσό που θα καταβάλλετε θα εξοφλήσει αυτόματα μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος κατά προτεραιότητα τη νέα οφειλή και στη συνέχεια θα καλύψει τη δόση της ρύθμισης με το υπολειπόμενο ποσό. Αυτό συμβαίνει διότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, για τη διατήρηση της ρύθμισης ο οφειλέτης δεν θα πρέπει να έχει δημιουργήσει νέες οφειλές. Επομένως, στην περίπτωση αυτή αν καταβληθεί μόνο το ποσό της δόσης, αυτό δεν θα επαρκεί για τη κάλυψή της και θα υπάρξει απώλεια της ρύθμισης.

Για τον λόγο αυτό, πριν τη διενέργεια κάθε συναλλαγής μέσω πιστωτικών ιδρυμάτων για την πληρωμή ποσού καθυστερούμενων οφειλών, είναι απαραίτητο να ενημερώνεστε μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Ηλεκτρονική Καρτέλα Οφειλέτη» - «Πληρωμές οφειλέτη» σχετικά με το ακριβές ποσό που πρέπει να καταβληθεί. Η ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη αποτυπώνει δυναμικά την εικόνα των οφειλών σας σε κάθε δεδομένη χρονική στιγμή. Η συγκεκριμένη ενέργεια είναι πολύ σημαντική για τη διασφάλιση ορθών καταβολών.

Σε συνέχεια των παραπάνω, παρακαλούνται οι οφειλέτες που έχουν πραγματοποιήσει καταβολές καθυστερούμενων οφειλών μέσω πιστωτικών ιδρυμάτων ή μέσω web banking, να ελέγξουν άμεσα την ορθότητα των καταβολών μέσω της υπηρεσίας «Ηλεκτρονική Καρτέλα Οφειλέτη», επιλέγοντας «Πιστώσεις Οφειλών» και «Ρυθμίσεις Οφειλών» μέσω της επιλογής «Κινήσεις Οφειλέτη».

Σε περίπτωση που διαπιστώσετε λάθη στις πληρωμές ή και απώλεια της ρύθμισής σας παρακαλείστε να προσέλθετε στις αρμόδιες για τη ρύθμιση οφειλών Υπηρεσίες ΚΕΑΟ και ΙΚΑ-ΕΤΑΜ **μέχρι τις 30/09/2015** προκειμένου να καταβάλετε τα ορθά ποσά. **Μετά την ημερομηνία αυτή δεν θα είναι δυνατή οποιαδήποτε διόρθωση.**