

## ΠΝΠ της 13<sup>ης</sup> Απριλίου 2020- Μέτρα που αφορούν τις Τουριστικές Επιχειρήσεις

### 1. ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ (όχι Τουριστικές Επιχειρήσεις)

#### A. Τι καλύπτει

Το άρθρο 70 προβλέπει ιδιαίτερη διαδικασία για την περίπτωση της **ακύρωσης-καταγγελίας συμβάσεων** παροχής τουριστικών υπηρεσιών (πακέτα ή μεμονωμένες υπηρεσίες) κατά το διάστημα από την **25<sup>η</sup> Φεβρουαρίου έως και την 30<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου**.

Οι πελάτες που καλύπτει είναι το σύνολο των πελατών που έχουν οργανώσει ταξίδι για αναψυχή, επαγγελματικούς λόγους, συνέδρια κτλ. Οι πελάτες που καλύπτονται είναι **τόσο Έλληνες όσο και Αλλοδαποί**.

#### B. Περίπτωση προκαταβολών

Αν η επιχείρηση έχει εισπράξει προκαταβολικά μέρος της αμοιβής για το ταξίδι που αφορά η σύμβαση που καταγγέλλεται, **έχει υποχρέωση:**

- **Να επιστρέψει** το όποιο ποσό έχει καταβάλει ο πελάτης

#### Ή

- Να προσφέρει αντί της επιστροφής στον πελάτη, ισόποσο **πιστωτικό σημείωμα** ισχύος 18μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του.

Εφόσον η επιχείρηση επιλέξει την έκδοση πιστωτικού σημειώματος, την σχετική προσφορά της την κοινοποιεί **εγγράφως εντός προθεσμίας 30 ημερών** από την καταγγελία της σύμβασης (ακύρωση). Αν η σύμβαση έχει καταγγελθεί πριν την 13<sup>η</sup> Απριλίου, η έγγραφη κοινοποίηση πρέπει να γίνει μέσα σε 30 ημέρες από την 13<sup>η</sup> Απριλίου

Αν δεν γίνει η παραπάνω ενημέρωση η επιχείρηση **χάνει την δυνατότητα επιλογής του πιστωτικού σημειώματος** και θα πρέπει να καταβάλει τα χρήματα που έχει προεισπράξει.

#### Γ. Πιστωτικό σημείωμα-λεπτομέρειες εφαρμογής

- Το πιστωτικό σημείωμα αντιστοιχεί στο **σύνολο της αξίας** της σύμβασης και έχει ισχύ **για 18 μήνες από την έκδοση του**.
- Οι υπηρεσίες που αφορά πρέπει να είναι **ίδιες ή αντίστοιχες** με αυτές που αντικαθιστά.
- Αν η αξία της τελικής υπηρεσίας που θα διαλέξει ο πελάτης **είναι μικρότερη** του πιστωτικού σημειώματος, ο πελάτης μπορεί να επιλέξει:

**Να λάβει** νέο σημείωμα για την υπόλοιπη αξία

#### Ή

**Να λάβει** πίσω τα χρήματα που δεν έχουν καλυφθεί στην προθεσμία λήξης του αρχικού πιστωτικού σημειώματος.

- Αν περάσει η περίοδος των 18 μηνών και δεν συμφωνηθεί η παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας, δηλαδή δεν γίνει χρήση του σημειώματος, η επιχείρηση πρέπει να καταβάλει τα χρήματα στα οποία αντιστοιχεί.
- Τα πιστωτικά σημειώματα ασφαλιζονται όπως όλες οι συμβάσεις για την περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης από την τουριστική επιχείρηση.

## ΠΝΠ της 13<sup>ης</sup> Απριλίου 2020- Μέτρα που αφορούν τις Τουριστικές Επιχειρήσεις

### 2. ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

#### A. Τι καλύπτει

Το άρθρο 71 προβλέπει ιδιαίτερη διαδικασία για την καταγγελία συμβάσεων **μεταξύ τουριστικών επιχειρήσεων** που εδρεύουν **όλες στην Ελλάδα, αλλά και μεταξύ Ελληνικών με επιχειρήσεις της Αλλοδαπής**. Καλύπτει τις καταγγελίες για το διάστημα από την **25<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2020 έως και την 30<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2020**.

#### B. Περίπτωση προκαταβολών

Αν η μια επιχείρηση έχει εισπράξει προκαταβολικά μέρος της αμοιβής που προβλέπει η σύμβαση που καταγγέλλεται, έχει υποχρέωση:

- **Να επιστρέψει** το όποιο ποσό έχει καταβάλει η αντισυμ/νη Τουριστική Επιχ.

#### Ή

- Να προσφέρει αντί της επιστροφής στην αντισυμβαλλόμενη τουριστική επιχείρηση, **ισόποσο πιστωτικό σημείωμα** ισχύος 18μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του.

Εφόσον η επιχείρηση επιλέξει την έκδοση πιστωτικού σημειώματος, την σχετική προσφορά της την κοινοποιεί **εγγράφως εντός προθεσμίας 30 ημερών** από την καταγγελία της σύμβασης (ακύρωση). Αν η σύμβαση έχει καταγγελθεί πριν την 13<sup>η</sup> Απριλίου, η έγγραφη κοινοποίηση πρέπει να γίνει μέσα σε 30 ημέρες από την 13<sup>η</sup> Απριλίου

**Αν δεν γίνει η παραπάνω ενημέρωση** η επιχείρηση χάνει την δυνατότητα επιλογής του πιστωτικού σημειώματος και θα πρέπει να καταβάλει τα χρήματα που έχει προεισπράξει

**Αν περάσει η περίοδος των 18 μηνών** και δεν συμφωνηθεί η παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας, δηλαδή δεν γίνει χρήση του σημειώματος, η επιχείρηση πρέπει να καταβάλει τα χρήματα στα οποία αντιστοιχεί

#### Γ. Ορισμός Τουριστικών Επιχειρήσεων (Ν.4276/14,άρθρο 1)

«**Τουριστικές επιχειρήσεις**» για την εφαρμογή της διάταξης χαρακτηρίζονται οι παρακάτω:

1. τουριστικά καταλύματα,
2. Εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής,
3. τουριστικά γραφεία,
4. γραφεία ενοικίασης αυτοκινήτων,
5. Επιχειρήσεις εκμίσθωσης Μοτ/ετών, Τρίτροχων και Τετράτροχων οχημάτων άνω 50cc
6. Τουριστικές Επιχειρήσεις Οδικών Μεταφορών (Τ.Ε.Ο.Μ.),
7. Ναυλομεσιτικά Γραφεία

**Όλα τα παραπάνω** «εφαρμόζονται αναγκαστικά και σε **συμβάσεις**, στις οποίες έχει συνομολογηθεί μεταξύ των μερών, **ως εφαρμοστέο όχι μόνο ελληνικό αλλά και αλλοδαπό δίκαιο**, εφόσον τα σχετικά δικαιώματα προβλέπονται στην ενωσιακή νομοθεσία.»

14/4/2020,

Για την ΑΡΤΙΟΝ ΑΕ

Σαμόλης Διονύσης

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Όλα τα παραπάνω αφορούν την καταγραφή με απλό τρόπο των συγκεκριμένων διατάξεων με σκοπό την εύκολη κατανόηση. **Είναι αναγκαία η λήψη νομικών συμβουλών για την πρακτική εφαρμογή.**